Правила посещения резиденции и предоставления услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 **Резиденция Яхт-клуба «Фарватер»** (далее по тексту - Резиденция) представляет собой имущественный комплекс, включающий территорию, здания, строения, сооружения и другие объекты, обеспечивающие его функционирование, для посещения и получения услуг лиц по адресу: Московская область, городской округ Мытищи, д. Подрезово, ул. Прибрежная, д.5.

Администрация Резиденции – ответственный персонал имущественного комплекса Резиденции.

Гость - физическое лицо, находящееся на территории Резиденции и/или бронирующее услуги Яхт-клуба и/или пользующееся услугами Яхт-клуба для личных и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью;

Гостевой день - время посещения Гостем Резиденции с получением платных услуг выбранного Уровня.

Уровень - платная услуга, относящаяся к Гостевому дню с предоставлением определенных услуг Резиденцией.

Услуги - услуги посещения Резиденции и иные сопутствующие услуги, оказываемые Резиденцией Гостю в соответствии с действующим прайс-листом Резиденции;

Карта Гостя (электронная карта ключ) - карта, являющаяся собственностью Яхт-клуба и выдаваемая Гостю при посещении Резиденции, подлежит возврату Гостем на ресепшен по окончании срока посещения Резиденции;

Бронирование - предварительный заказ услуг в Резиденции;

Регистрационная карта Гостя - Договор на оказание услуги Гостевого дня при посещении Резиденции;

Сайт Яхт-клуба - Официальный сайт Яхт-клуба в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу www.farvater.club

1.2 Режим работы Резиденции - **круглосуточно**.

1.3 Время, установленное в настоящих Правилах, является Московским временем.

Гостям Резиденции предоставляются следующие услуги без взимания дополнительной оплаты:

- хранение багажа в багажной комнате во время посещения резиденции;
- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- предоставление справочно-информационных услуг;
- беспроводной интернет на территории Яхт-клуба;
- охраняемая парковка;

1.4 В Резиденции предоставляются следующие платные услуги:
Гостевой день выбранного Уровня;

- услуги ресторана;
- проведение и обслуживание мероприятий;
- мини-бар;
- услуги индивидуального ресторанного обслуживания;
- услуги СПА комплекса;
- услуги прачечной ;

1.5 Часы посещения Резиденции в рамках Гостевого дня:
Расчетным часом начала Гостевого дня Резиденции считается 14:00.
Расчетным часом окончания Гостевого дня резиденции считается 12:00.

1.5.1 Стоимость услуги раннего начала Гостевого дня составляет 50% от стоимости Гостевого дня соответствующего Уровня.
По желанию Гостя и при наличии данной услуги возможно позднее окончание Гостевого дня в Резиденции за дополнительную плату:
при окончании Гостевого дня с 12:00 до 18:00 часов – 50% от стоимости Гостевого дня соответствующего Уровня;
при окончании Гостевого дня с 18:00 до 12:00 часов следующего дня – 100 % оплата стоимости Гостевого дня соответствующего Уровня.

1.5.2 Услуга Гостевого дня в Резиденции производится только на основании документа, удостоверяющеголичность Гостя согласно пункту 4.1 настоящих Правил.

2. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ УСЛУГ

2.1 Бронирование услуг Резиденции может осуществляться с помощью телефонной, электронной связи, мессенджеров, а также путем личного обращения на стойке ресепшен Резиденции Яхт-клуба.

2.2 Резиденция осуществляет два основных вида бронирования:

- негарантированное бронирование – такое бронирование сохраняется до 18.00 часов предполагаемого Гостевого дня, после этого времени при отсутствии Гостя в Резиденции, бронирование будет автоматически аннулировано. Коррекция или отмена по негарантированному бронированию может производиться в любое время;

- гарантированное бронирование – это бронирование, которое предполагает резервирование права на получение услуг в соответствии с подтвержденным перечнем услуг, а также возможность воспользоваться услугой Гостевого дня в любое время до 12.00 часов дня, следующего за днем начала Гостевого дня. В случае неявки до вышеуказанного времени, бронирование аннулируется и взимается плата в размере одного Гостевого дня. Гость вправе отменить гарантированное бронирование письменно, известив об этом Резиденцию не менее, чем за сутки до даты начала Гостевого дня.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ УСЛУГИ ГОСТЕВОГО ДНЯ

3.1 Предоставление услуги Гостевого дня в Резиденции производится на основании одного из следующих документов, удостоверяющих личность:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.
- для несовершеннолетних граждан, не достигших 14-ти летнего возраста, предоставление услуги Гостевого дня осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.
- предоставление услуги Гостевого дня в Яхт-клубе несовершеннолетних граждан, достигших 14-ти летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1 Оплата любых услуг в Резиденции может осуществляться Гостем:

- наличными денежными средствами;
- банковской картой;
- в безналичной форме юридическим лицом, осуществляющим бронирование.

4.2 В случае оплаты бронирования в безналичной форме, цены за

услуги не включают платуза банковский перевод.
4.3 На территории Яхт-клуба прием денежных средств производится на стойке ресепшена резиденции или в ресторане.
4.4 Выход проживающего Гостя с территории Яхт-клуба производится после оплаты всех услуг, предоставленных Резиденцией.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

5.1 Все расчеты в Резиденции производятся в рублях - валюте Российской Федерации согласно действующего прайс-листа.
5.2. Плата за оказание услуги Гостевого дня в Яхт-клубе осуществляется по суткам (от времени начала и окончания определяемым в соответствии с разделом 1.7 настоящих Правил).

6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ РЕЗИДЕНЦИИ ЯХТ-КЛУБА

6.1 С целью обеспечения порядка, сохранности имущества и безопасности Гостей, в Резиденции запрещается:

- находиться в наркотическом или сильном алкогольном опьянении на территории Резиденции;
- оставлять детей без присмотра;
- нарушать законодательство Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения, а также санитарно-эпидемиологические нормы и правила, действующиена момент пользования Гостем услугами Резиденции;
- курить в лобби, холлах, коридорах и других помещениях Резиденции, СПА центра и других местах,не предназначенных для курения. Данное ограничение касается в т.ч. курения электронныхсигарет и любых иных устройств, имитирующих процесс курения. В целях безопасности наших Гостей Резиденция оборудована чувствительной системой пожарной сигнализации, которая может сработать даже от небольшого количества дыма. При выявлении факта курения Гость обязан оплатить сбор на проведение дополнительной уборки помещения Резиденции, в котором выявлен факт курения Гостя согласно произведенным затратам Резиденции;
- хранить и применять любое оружие (в том числе пневматическое), боеприпасы и взрывчатые вещества. Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право, по требованию Администрации Резиденции. Под оружием следует понимать средства, указанные в законе РФ «Об оружии».;
- проводить на территорию Резиденции других посетителей без приобретения для них Услуги Гостевого дня и получения статуса «Гость».
- аморальное поведение (действия, которые нарушают общепринятые нормы морали и нравственности, противоречат общепринятым

представлениям о разумном и достойном поведении, как: насилие, оскорбление, хулиганство, чрезмерное употребление спиртных напитков, грубость по отношению к другим, недостойное поведение в общественных местах, использование ненормативной лексики и т.д.);

- проявлять агрессию по отношению к другим Гостям и сотрудникам Резиденции;
- загрязнять территорию Резиденции;
- выбрасывать мусор вне специально отведенных для этого урн;
- выносить из Резиденции мебель, постельные принадлежности, предметы декора, посуду, бытовую технику и прочее имущество;
- переставлять и передвигать мебель без согласования с Администрацией;
- иметь при себе громоздкие вещи (ящики, коробки размером более 50*50 см должны храниться в багажной комнате Резиденции в целях обеспечения удобства проведения уборки помещений, а также личной безопасности Гостей), взрывчатые, токсичные материалы, любые виды оружия, наркотические средства, зловонные, красящие предметы и вещества;
- без причин пользоваться первичными средствами пожаротушения, разводить открытый огонь в необорудованных местах;
- применение пиротехнических средств и свечей без согласования с Администрацией Резиденции;
- включать громко музыку в помещениях Резиденции без согласования с Администрацией Резиденции;
- проводить видео и/или фотосъемку на территории Резиденции без предварительного согласования с Администрацией Резиденции (данное правило не распространяется на видео и/или фотосъемку, проводимую Гостями - физическими лицами для использования исключительно для личных, семейных и домашних нужд);

6.2 Гость обязан:

- соблюдать настоящие Правила;
- ознакомиться и соблюдать Правила техники безопасности и пожарной безопасности, установленные в Резиденции.
- своевременно оплачивать услуги резиденции;
- соблюдать тишину в ночное время в соответствии с законодательством РФ;
- соблюдать право неприкосновенности личности сотрудников и Гостей Резиденции;
- незамедлительно сообщить Администрации Резиденции при обнаружении пропажи личных вещей для принятия мер по розыску пропавших вещей;
- незамедлительно сообщить Администрации Резиденции в случае обнаружения/ пропажи карты – ключа;
- незамедлительно сообщить Администрации в случае обнаружения вещей, оставленных без присмотра;
- бережно относиться к имуществу Резиденции, возместить ущерб в

случае утраты или повреждения имущества резиденции, согласно действующему прейскуранту цен на порчу имущества Резиденции на основании Акта ущерба, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- нести ответственность за ущерб, причиненный приглашенными Гостем лицами;

- родители (иные законные представители) самостоятельно принимают необходимые меры и несут ответственность по недопущению/нахождению своих несовершеннолетних детей в местах, предназначенных для реализации алкогольной продукции или курения, а также в иных местах, определенных с учетом культурных и местных традиций Гостей, пребывание в которых может причинить вред здоровью несовершеннолетних, их физическому, психологическому, нравственному или духовному развитию.

6.3 Администрация Резиденции оставляет за собой право посещения любого помещения Резиденции без согласования с Гостем в случае замыкания электропроводки, задымления, пожара, затопления, а также в случаях нарушения Гостем общественного порядка.

6.4 Резиденция несет ответственность за ценные вещи только в случае, если они переданы на ответственное хранение согласно описи.

7. ПОСЕЩЕНИЕ РЕЗИДЕНЦИИ С ЖИВОТНЫМИ

7.1 Администрация Резиденции оставляет за собой право определять возможность пребывания домашнего животного на территории Яхт-клуба, а также оставляет за собой право отказать в посещении Резиденции без объяснения причин.

7.2 Гости с домашними животными размещаются по специальному тарифу по предварительному бронированию.

7.2.1 Под определение «домашнее животное» подпадают породы собак и кошек, а также иные домашние питомцы, проживание которых согласовано Администрацией Резиденции.

7.2.2 В Резиденции не допускается нахождение с дикими животными или животными, представляющими потенциальную опасность для жизни и здоровья человека.

7.2.3 Пребывание с домашними животными разрешается при наличии ветеринарных документов установленного образца (ветеринарного паспорта или справки от ветеринарного врача) с отметкой обо всех сделанных прививках.

7.3 Стоимость доплаты за пребывание с домашними животными определяется согласно действующего прайс-листа услуг Резиденции.

7.4 Владелец берет на себя полную ответственность по вопросам питания, чистки, выгула и оказания первой помощи животного.

7.5 Владелец несет полную ответственность за возможную порчу домашними животными имущества Резиденции. В случае порчи имущества домашним

животным владелец возмещает ущерб по прайс-листу Резиденции, действующему в Резиденции на момент пребывания владельца животного.
7.6 Владелец несет всю ответственность за уборку продуктов жизнедеятельности животного.
7.7 Владелец несет все риски перед Резиденцией и третьими лицами, связанные и исходящие из поведения животных, а также времени и условий их нахождения в Резиденции.

8. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1 В случае возникновения жалоб со стороны Гостя резиденция принимает все возможные меры для урегулирования конфликта.
8.2 Настоящие Правила имеют обязательную силу для Гостя и Резиденции в течение всего срока нахождения Гостя на территории Резиденции. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, Резиденция и Гость руководствуются действующим законодательством РФ.
8.3 Резиденция не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне Резиденции и территории Яхт-клуба, а также в случаях причинения вреда здоровью Гостя по вине третьих лиц или самого Гостя.
8.4 Гость несет ответственность за предоставление Резиденции ложной или недостоверной информации, а также информации о состоянии здоровья и хронических заболеваниях. Риск последствий предоставления такой информации в полном объеме несет Гость, в том числе во время получения услуг в Резиденции.
8.5 Несоблюдение Правил и мер безопасности поведения (в т.ч. нахождение в месте оказания Услуг в алкогольном, наркотическом опьянении, употребление алкогольных, наркотических веществ во время предоставления Услуг) дает право Резиденции отказать Гостю в предоставлении Услуг, что влечет за собой утрату права требовать предоставление Услуги.
8.6 Резиденция не несет ответственности перед Гостем за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств в результате обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): войны, наводнения, пожара, землетрясения и прочих стихийных бедствий, забастовок, изменений действующего законодательства или любые другие обстоятельства, на которые Резиденция не может реально воздействовать и которые не может разумно предвидеть, и при этом они не позволяют исполнить обязательства по настоящему договору, и возникновение которых не явилось прямым или косвенным результатом действия или бездействия Резиденции, а также в связи с невыполнением поставщиками или субподрядчиками своих обязательств, вызванными, в том числе, но не ограничиваясь, техническими поломками или механическими повреждениями, перерывом или закрытием транспортного обеспечения.
8.7 Резиденция не несет ответственность при аварийном отключении

городскими коммунальными службами электрической энергии, тепловой энергии, водоснабжения.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1 Поскольку территория Резиденции Яхт-клуба является публичным местом, Резиденция вправе осуществлять фото и видео съемку Гостя, которая проводится в местах, открытых для свободного посещения или на публичных мероприятиях, проводимых Резиденцией, на котором было зафиксировано изображение Гостя с дальнейшим использованием, редактированием и распространением Резиденцией изображения Гостя, в том числе в рекламных целях Резиденции, размещения на официальном сайте и в официальных группах в социальных сетях. В том числе такие права предоставляются Резиденции, если при проведении в местах, открытых для свободного посещения или на публичных мероприятиях, проводимых Резиденцией, Гость выразил явное согласие на фиксацию своего изображения, также при фиксации изображения Гостя на коллективном снимке. Гражданин выражает свое согласие на осуществление всех вышеуказанных действий Резиденции.

10. ПРИНЯТИЕ (СОГЛАСИЕ) ГОСТЕМ ПРАВИЛ ПОСЕЩЕНИЯ РЕЗИДЕНЦИИ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

10.1 При ознакомлении с услугами Резиденции Яхт-клуба до момента оплаты услуг, Гость ознакомлен и согласен со всеми положениями, требованиями, ответственностью, отраженными в настоящих Правилах посещения и предоставления услуг.

10.2 После подписания Регистрационной карты Гостя, Гость обязан соблюдать настоящие Правила посещения резиденции и предоставления услуг.